



						.
						.
						.
						.
				(QRM)		.
						.
					)	.
					(	.
						.
						.
						.
						.
					( - )	.
						.

						.
				(TQEM)		.
						.
						.
						.
						.
			.			.
						.
					-	.
						.
					-	.
			...	ISO	9001:2000	.
						.
						.

				-		
				( - )		.
				( )		.
						.
				" "		.
				- ( ISO 9001-2000 )		.
						.
			.			
			..			
				-		
				-		

				-		
				- )	(	
				( - )		
					:	
					" "	
			.		)	
					((	
			.		)	



				-		
			.			
				"		
				(OHSAS:18001)		
				" /		
				:		
				/		
				)		
				((		

				-		
				/		
				ABC		
				)		
				(		
				)		
				(		
				-		
				-		
				-		
				-		

				"		
				"		
				)		
				((		
					<b>"DSS"</b>	
			.			
					-	
			.			
			.			
			.			
			.			
				(	)	

				-		
			.			
				<b>Six Sigma</b>		
			:			
				)		
			.			
			.	(	-	)
			.			
			:			

				:		
				-		
			.			
			.			
			.	<b>QFD</b>		
			.			
			.			
			.			